



OFFRE D'EMPLOI

Accueillant·e à la Maison des Femmes 14 // CDI temps plein à partir du 15 juin 2026

La Maison des Femmes 14 est un lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement pour les victimes de violences physiques, psychologiques, économiques, sexuelles. Adossée au CHU de Caen et en lien avec un large réseau associatif, médico-social et judiciaire, elle propose un guichet unique pour l'orientation et la prise en charge globale : soins médicaux et psychologiques, accompagnement social, soutien juridique, mise à l'abri et accès aux droits. La Maison des Femmes est aussi un lieu de prévention, de formation et de ressources, visant à simplifier les parcours, éviter l'isolement et favoriser l'autonomie et la reconstruction des femmes concernées.

Notre mission : offrir un accueil bienveillant, sécurisé et pluridisciplinaire, où chaque victime avec ou sans enfants peut trouver écoute, soutien et orientation vers les ressources adaptées internes ou externes.

La Maison des Femmes 14 recrute un agent d'accueil (H/F) pour assurer, l'écoute et l'orientation des victimes.

Missions principales

- Accueillir les victimes via une écoute bienveillante et confidentielle,
- Identifier les demandes de la personne,
- Proposer une orientation vers les professionnels·le·s adaptés (santé, justice, logement, emploi, associations spécialisées...),
- Travailler en équipe pluridisciplinaire et en réseau avec les partenaires locaux,
- Créer et tenir les différents registres d'activité.

Profil recherché

- BEP ou Bac Pro
- Expérience souhaitée en accueil/écoute de publics vulnérables
- Qualités attendues : écoute, empathie, discrétion, travail en réseau, respect du secret professionnel.
- Aisance avec les outils numériques

Conditions

- Poste basé à la Maison des Femmes du Calvados (CHU de Caen).
- Temps plein du lundi au vendredi : CDI avec télétravail le vendredi.
- Rémunération selon grille de la convention collective applicable.

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser à :

Madame la présidente
accueil@maisondesfemmes14.fr